

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำผลงานของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ซึ่งข้อมูลที่ได้ จะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล โดยแบบสอบถามนี้จะประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าชมเว็บไซต์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับเว็บไซต์ โดยแยกเป็น

2.1 ด้านเนื้อหาเว็บไซต์

2.2 ด้านการออกแบบ และการจัดรูปแบบเว็บไซต์

2.3 ด้านโปรแกรมคำนวณ

2.4 ด้านประโยชน์ และการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

เพศ : ชาย หญิง

สถานภาพผู้ตอบ : เจ้าของกิจการ

พนักงาน

บุคคลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับเว็บไซต์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด เกณฑ์การประเมิน มี 5

ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง พอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง พอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านเนื้อหาเว็บไซต์					
1. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ					
2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ					
3. ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ					
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ					
5. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการ ค้นหาและทำความเข้าใจ					
6. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์					
7. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน					
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์					
8. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน					
9. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ					
10. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์					
11. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
12. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย					
13. มีความเร็วในการแสดงภาพตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ					
14. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้					
15. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์					
16. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น					
ด้านโปรแกรมคำนวณ					
17. หน้าใส่ข้อมูลเพื่อคำนวณมีความเข้าใจง่าย					
18. กราฟ และอินโฟกราฟิกมีข้อมูลที่ชัดเจน					
19. คำแนะนำที่ได้มีความเข้าใจง่าย					
20. การจัดเรียงเนื้อหา มีความเหมาะสม					
21. การคำนวณมีความถูกต้องตามที่ต้องการ					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้					
22. เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อ ผู้ใช้งาน และสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้					
23. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าว ประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย					
24. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้					
25. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้งาน					

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : แบบสอบถามนี้ได้ต้นแบบมาจาก <https://www.surveycan.com/survey/a6527594-faa8-4ce9-85c6-714f5f229be2>